



# Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano  
Area Affari Generali

Servizi Sociali e di Prima Infanzia, Culturali, Pubblica Istruzione e Sport-Tempo libero

## FAQ

- **Sono un nuovo beneficiario, cosa devo fare?**

Potrà ritirare la sua Carta "Dedicata a Te" presso qualsiasi Ufficio Postale, previa prenotazione di un appuntamento direttamente al link <https://www.poste.it/cerca/index.html#/vieni-in-poste>, oppure da App Bancoposta, App Postepay e App Poste Italiane.

Per il ritiro è necessario presentare allo sportello:

- ✓ Lettera inviata dal Comune di Bollate contenente il codice carta;
- ✓ un Suo documento di identità in corso di validità;
- ✓ il Suo Codice Fiscale/Tessera Sanitaria.

- **Ero già beneficiario nel 2023 e risulterò esserlo anche nel 2024, cosa devo fare?**

Qualora fosse ancora in possesso della "Carta Dedicata a Te", l'importo le verrà accreditato sulla stessa. Non sarà necessario recarsi in Ufficio Postale.

- **Ero già beneficiario nel 2023 e risulterò esserlo anche adesso ma ho smarrito la carta, come posso fare?**

Qualora avesse smarrito la sua Carta "Dedicata a Te" e non ne fosse più in possesso potrà richiedere la sostituzione in Ufficio Postale presentando allo sportello:

- ✓ Lettera inviata dal Comune di Bollate contenente il codice carta;
- ✓ un Suo documento di identità in corso di validità;
- ✓ il Suo Codice Fiscale/Tessera Sanitaria;
- ✓ la denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.